

POLÍTICA DE SOSTENIBILIDAD

La Dirección del **Hotel Florida Spa**, como prueba de su compromiso con el turismo sostenible, elabora esta **Política de Sostenibilidad**. En ella se recogen los aspectos clave de las distintas políticas sectoriales que están englobadas en el concepto de sostenibilidad, y que son las siguientes: Política de Medio Ambiente; Política de Recursos Humanos; Política de Comunidad Local; Política de Calidad; Política de Seguridad y Salud.

Nuestra Política de Sostenibilidad se basa en las siguientes **directrices**:

- Adquirir productos respetuosos con el Medio Ambiente.
- Usar con responsabilidad los recursos naturales.
- Promover una gestión de los residuos basada en la reducción, reutilización y reciclado de residuos.
- Lograr una mayor sensibilización de los clientes acerca de la importancia de preservar los hábitats de las especies protegidas presentes en nuestro entorno.
- Compromiso con la Seguridad y Salud de los trabajadores.
- Fomentar un trato justo y no discriminatorio.
- Asegurar unas buenas condiciones laborales, el respeto por los derechos humanos, y la protección de los niños.
- Contribuir al desarrollo de la comunidad local.
- Cumplir con la legislación vigente aplicable a nuestra actividad.
- Promocionar nuestros logros en materia de sostenibilidad.
- Compromiso con la mejora continua de nuestro desempeño.
- Mantener un feedback activo con nuestros clientes.
- Proporcionar formación y capacitación a los empleados para hacerles ser conscientes del papel que juegan en la consecución de nuestros objetivos de sostenibilidad.
- Involucrar a todas las partes interesadas en nuestro Sistema de Gestión de la Sostenibilidad.

Nuestra Política Sostenibilidad se aplica a todas las áreas y actividades del hotel. Además, se comunica a todo nuestro personal y está a disposición de los clientes, proveedores, comunidad local y de cualquier otra persona que pudiese estar interesada.



FDO. MÓNICA MARTÍN BIERBRAUER
Directora del Hotel Florida Spa

Julio 2017